



Câmara Municipal de Jaguariúna

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº 328 /2023

Indico a Mesa observadas as formalidades regimentais, solicitando ao Executivo Municipal, para que por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, possa realizar uma reestruturação no setor de Atendimento à população, disponibilizando meios mais modernos de comunicação, como, e-mail, watsap e serviço de telemarketing.

JUSTIFICATIVA

As reclamações sobre o atendimento do DAE são constantes e, em muitos casos as pessoas alegam que ninguém atende o telefone da Secretaria, em outros casos exige-se o número do protocolo da reclamação feita no setor de Protocolo da Prefeitura. A Crise da falta de água trouxe à tona essas reclamações sobre o Atendimento do DAE, e de acordo com os servidores da Secretaria de Meio Ambiente, fui informado de que realmente houve um aumento significativo na demanda das ligações; diante disso, solicito providências no sentido da Reestruturação deste Setor.

Gabinete Ver. ALS, 16 de outubro de 2023.

a. VEREADOR AFONSO LOPES DA SILVA

Cópia conforme o original apresentado nesta Edilidade, em Sessão Ordinária realizada em 17 de outubro de 2023.

Câmara Municipal de Jaguariúna, 18 de outubro de 2023.

VEREADOR ROMILSON SILVA
Presidente