



Prefeitura do Município de Jaguariúna

Rua Alfredo Bueno, 1235 – Centro – Caixa Postal 20 – CEP 13910-027 – Tel. (19) 3867-9700 – Fax (19) 3867-2856
Jaguariúna- SP

Ofício SEGOV-nº 0330/2025

Jaguariúna, em 22 de abril de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor Vereador

RODRIGO REIS DE SOUZA

DD. Presidente da Câmara Municipal de Jaguariúna

Assunto: Requerimento nº 199/2025, de autoria do(a) Ilustríssimo(a) Vereador(a) José Muniz (Prot. PMJ nº 007781/2025)

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe e obediência ao art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, bem como ao art. 63, XIV, da Lei Orgânica do Município de Jaguariúna, a Secretaria Municipal Gestão, Inovação e Tecnologia informa, acerca dos ramais telefônicos da Prefeitura, que as falhas e demoras no atendimento decorrem da má qualidade do serviço prestado pela empresa contratada por meio do Pregão Eletrônico nº 145/2023.

O contrato foi firmado pela gestão anterior e, desde o início desta administração, constatamos que os serviços ofertados não atendem às necessidades da municipalidade, apresentando recorrentes problemas técnicos e ineficiência no atendimento.

Diante disso, a Secretaria instaurou um procedimento administrativo com vistas à apuração e aplicação de penalidades à empresa contratada, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações). Ressalta-se que tal processo exige o cumprimento de prazos legais e o respeito ao contraditório e à ampla defesa.

Atualmente, o procedimento encontra-se sob análise da Secretaria de Negócios Jurídicos para emissão de parecer. Tão logo seja concluído, dar-se-á início a um



Prefeitura do Município de Jaguariúna

Rua Alfredo Bueno, 1235 – Centro – Caixa Postal 20 – CEP 13910-027 – Tel. (19) 3867-9700 – Fax (19) 3867-2856
Jaguariúna- SP

novo processo licitatório, com o objetivo de contratar empresa que forneça serviços de telefonia de qualidade, restabelecendo o atendimento eficiente aos nossos munícipes.

Nesta oportunidade, renovamos os nossos protestos de elevada consideração e respeito.

DAVID HILARIO NETO
Prefeito